



## **Mantención Notas de Crédito sin referencia**

**Materia** : Mantención a Notas de crédito con debilidades en referencia a factura asociada. **Fecha**  
: Diciembre 2023

---

En Mayo 2023 se informó implementación que clasifica automáticamente una nota de crédito cuando no esté correctamente referenciada a una factura. Este nuevo estado "NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE", permite identificar las notas de crédito que no pueden devengarse en SIGFE debido a problemas en su referencia, y en los que la institución deberá solicitar directamente al proveedor su emisión con referencia a una única factura válida.

**La mantención realizada permite que la referencia a factura afecta o factura exenta electrónica pueda usarse informando para factura afecta electrónica: códigos "33" o "033"; y para factura exenta electrónica: códigos "34" o "034".**

La siguiente guía presenta la mantención en una versión actualizada, incorporando estos cambios.

### **Recepción de Notas de Crédito**

Se ha detectado que algunos proveedores emiten Notas de Crédito con referencia a documentos que no se pueden devengar en SIGFE; tales como:

1. Tipo de documento distinto a factura afecta electrónica (tipo 33 o 033) o factura exenta electrónica (tipo 34 o 034)
2. Tipo de documento facturas afecta o exentas electrónicas con un folio "0", o
3. Más de una factura afecta o exenta electrónica válida.

En SIGFE una nota de crédito corresponde a un movimiento de ajuste aplicado sobre una única factura, al referenciar a más de una factura implica que SGDTE no la puede asociar a un documento devengado válido en SIGFE, el usuario no puede realizar la completitud manual del devengo en SGDTE y el registro no se puede transmitir a SIGFE.

Dado lo anterior, se incorpora una mejora a la recepción de Notas de Crédito cuando éstas no se encuentren correctamente referenciadas a una Factura Electrónica, siendo clasificadas automáticamente por SGDTE en campo *ESTADO DEVENGO* como "NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE".

Como consecuencia:

- Se interrumpe el flujo de dicho documento, de ahí que se denomine como "No Procesable". Lo que implica que no tendrá acceso a la acción "Completar devengo" del menú Acciones y podrá ser claramente identificada en la pantalla de consulta de documentos a través del filtro "Estado Devengo", para que el usuario realice las gestiones ante el proveedor, a efectos de que emita un Nota de Crédito asociada a una única factura válida.
- Se incluye este valor en los reportes, con objeto de evidenciar el estado de este tipo de notas de crédito.

## Gestión de Notas de Crédito en estado devengo "NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE"

En caso de que la institución reciba una NC con referencias erróneas como las descritas anteriormente, el usuario deberá contactar al proveedor emisor del documento, solicitar la anulación de la Nota de Crédito y la correcta emisión a fin de poder completar el devengo a la factura que la origina.

Para facilitar esta detección el usuario puede utilizar en la pantalla de búsqueda avanzada el filtro "Estado Devengo" seleccionando "NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE" como se observa en la Ilustración Nro. 1.

The screenshot shows a search interface for 'Documentos Recibidos'. The 'Estado Devengo' dropdown menu is open, displaying the following options: Selección..., Borrador, En Proceso, Emitidos a Manual, Extra Presupuestario, Finalizado sin Emisor, Generado, Manual SDFE, **NC rechazado por referencia, no procesable** (highlighted in green), No Emitido, and Para Reprocesar.

Ilustración 1 Estado NC rechazado por referencia No Procesable

Ejemplo de NC con error en referencia: Nota de Crédito Nro. 7529 emitida con referencia a 2 facturas. En este caso, el usuario debe solicitar la generación de una nueva NC que referencia a una única factura. (Ilustración Nro. 2)

**GASCO GLP S A**  
Dist Y Brnd de gas  
Santa Dominga 1061 - Santiago - Santiago

**R.U.T.: 96.668.740-8**

**NOTA DE CRÉDITO  
ELECTRÓNICA**  
**Nº 7529**  
S.L.I. - Santiago Centro

Cliente : SERVICIO DE SALUD ORIENTE HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA      Emitido : 29-04-2022  
R.U.T. : 61.009.408-8      Pago :  
Giro : Salud  
Dirección : ANTONIO VARRAS 300  
Comuna : providencia  
Ciudad : santiago  
Contacto :

Código	Detalle	Cantidad	Unid.	P.Unitario	Total
1	prueba 001	1	1	860.100	860.100

Visualización en ambiente de certificación, no es válido como documento tributario.

Documento Referencia	Folio	Fecha	Razón Referencia	Monto Neto	
Factura Electrónica	32500	28-04-2022	Corrige Montos - Corriga	\$	860.100
Factura Electrónica	32501	28-04-2022	Corrige Montos	\$	0
				Monto Exento	\$
				Monto L.V.A. (19%)	\$
				Monto Total	\$
					104.519
					964.619

Observación:

Tributo Electrónico S.L.I. - Vers. 3 de 2008

Al revisar en SGDTE se observa el estado indicado (Ilustración Nro. 3)

Nº	ACCIONES	ESTADOS	TIPO	FOLIO	EMISOR	TIPO FOLIO	FECHA PUBLICACION	FECHA EMISION	MONTO TOTAL	ESTADO DEVENGO	ESTADO REVISADO
1	acciones-	SII OC RC DV	61	7529	96.568.748-8		2023-04-28 11:20	2023-04-28	654.619	NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE	NO

Ilustración 3 Nota de Crédito es clasificada en nuevo Estado Devengo

En menú acciones **no se disponibiliza** la opción "Completar Devengo" en Acciones (Ilustración Nro 4)

Nº	ACCIONES	ESTADOS	TIPO	FOLIO	EMISOR	TIPO FOLIO	FECHA PUBLICACION	FECHA EMISION	MONTO TOTAL	ESTADO DEVENGO	ESTADO REVISADO	FOLIO	AREA	FECHA ACTUAL	FECHASINCRONIZADO
1	acciones-	SII OC RC	61	7529	96.568.748-8		2023-04-28 11:20	2023-04-28	654.619	NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE	NO		SIN DATO	CheckDevengoRef.NC.ND	1

Ilustración 4 Nota de crédito sin la acción Completar Devengo

### Cómo se ve en Reporte

El estado "NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE" también es posible de visualizar en la columna

Estado Devengo de los reportes descargables (Ilustración Nro.5)

tipo_documento	folio	emisor	razon_soc	receptor	publicacion	emision	monto_ni	monto_ri	monto_iv	monto_iv	ingreso	estado_ni	estado_ri	estado_iv	estado_devengo
factura_econ	18778	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 03:58	24-04-2023	0	11800873	0	11800873	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	FINALIZADO SIN ERRORES	
factura_econ	18757	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	26-04-2023 06:54	24-04-2023	0	11800873	0	11800873	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	FINALIZADO SIN ERRORES	
factura_econ	18783	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	26-04-2023 07:25	25-04-2023	0	39909900	0	39909900	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	FINALIZADO SIN ERRORES	
nota_credito	7524	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 09:36	28-04-2023	0	11800873	0	11800873	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	BORRADOR	
factura_econ	18771	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 09:36	25-04-2023	0	213504155	0	213504155	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	FINALIZADO SIN ERRORES	
nota_credito	7528	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 09:42	28-04-2023	0	4892384	0	4892384	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	BORRADOR	
factura_elect	22586	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 10:48	28-04-2023	1000000	0	1000000	1199000	1199000	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	BORRADOR	
nota_credito	7527	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 10:47	28-04-2023	1000000	0	1990000	1199000	1199000	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE	
factura_econ	18772	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 11:07	28-04-2023	0	19555996	0	19555996	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	FINALIZADO SIN ERRORES	
factura_elect	22588	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 11:07	28-04-2023	8535132	0	1027675	1159907	1159907	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	FINALIZADO SIN ERRORES	
factura_econ	18773	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 11:07	28-04-2023	0	18555996	0	18555996	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	FINALIZADO SIN ERRORES	
factura_elect	22587	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 11:07	28-04-2023	35000000	0	8669000	4355000	4355000	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	FINALIZADO SIN ERRORES	
nota_credito	7521	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 11:28	28-04-2023	0	62099900	0	62099900	0	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	FINALIZADO SIN ERRORES	
nota_credito	7526	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 11:26	28-04-2023	1200000	0	20900	142900	142900	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE	
nota_credito	7538	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 11:28	28-04-2023	6200000	0	1178900	7378900	7378900	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE	
nota_credito	7529	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 11:28	28-04-2023	6501100	0	196619	654619	654619	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	NC RECHAZADO POR REFERENCIA NO PROCESABLE	
factura_econ	18774	96.568.748	GASCO GLP	81.608.488	28-04-2023 12:07	28-04-2023	0	60000	0	60900	60900	RECIBIDO	ACEPTADO POR EL SII	BORRADOR	

Ilustración 5 Exportación de reporte con nuevo estado devengo