

## Reporte Factura Proveedores – Estados de órdenes de pago

En el contexto del Proceso de Pago Automatizado de Proveedores, se encuentra disponible para información, seguimiento y control de los Servicios Públicos el *Reporte Factura Proveedores*. El reporte despliega información de las facturas y órdenes de pago asociadas, en cuanto a estados de pagos, fecha de pago, datos de pagos, entre otros.

Siendo de responsabilidad de cada servicio efectuar revisión y seguimiento periódico al pago de sus facturas, se complementa para análisis definición de los datos del reporte en relación a los campos “Estado PPC y Estado TGR”.

En materia de estados, la orden de pago asociada a la factura en el proceso de pago automatizado va pasando por distintos estados, algunos transitorios y otros finales. La orden de pago puede presentar estado transitorio con error, cuando presenta inconveniente en las validaciones de reglas del sistema, la cual con una gestión correspondiente puede subsanarse y dar paso al pago de esta.

Por otra parte, también existen distintos estados finales, no todos consideran el pago de la orden, sino más bien, asociados a registros de rechazos en el Servicio de Impuestos Internos, por parte Tesorería General de la República, o producto de reversos efectuados por los servicios.

En los estados transitorios o finales con error, es donde el servicio debe poner especial atención y levantar consulta y/o regularización frente a no pago de sus facturas, por la instancia de mesa de ayuda <https://servicedesk.dipres.gob.cl>.



Orden de Pago	Partida	Nombre Partida	Capítulo	Nombre Capítulo	Programa	Nombre Programa
20172265-70417153	08	Ministerio de Hacienda	02	Dirección de Presupuestos	01	P01-Dirección de Presupuestos
20172394-70417602	08	Ministerio de Hacienda	02	Dirección de Presupuestos	01	P01-Dirección de Presupuestos
20174731-70452880	08	Ministerio de Hacienda	02	Dirección de Presupuestos	01	P01-Dirección de Presupuestos
20201781-71268568	08	Ministerio de Hacienda	02	Dirección de Presupuestos	01	P01-Dirección de Presupuestos
20201890-71268900	08	Ministerio de Hacienda	02	Dirección de Presupuestos	01	P01-Dirección de Presupuestos
20201950-71269173	08	Ministerio de Hacienda	02	Dirección de Presupuestos	01	P01-Dirección de Presupuestos
20202567-71270881	08	Ministerio de Hacienda	02	Dirección de Presupuestos	01	P01-Dirección de Presupuestos
20207325-71285826	08	Ministerio de Hacienda	02	Dirección de Presupuestos	01	P01-Dirección de Presupuestos

Tipo Documento	Fecha Documento	Monto	Cuenta Banco TGR	Número Cuenta TGR	Estado PPC	Estado TGR	Fecha Envío
FACTURA_EXENTA	11/01/2022	966.000	37	4936140	PAGO_INFORMADO_SIGFE	DEPOSITO_ENVIADO	07/02/2022
FACTURA_AFECTA	07/01/2022	4.618.919	37	295396	PAGO_INFORMADO_SIGFE	DEPOSITO_ENVIADO	01/02/2022
FACTURA_AFECTA	14/01/2022	656.880			PAGO_INFORMADO_SIGFE	DOCUMENTO_ENVIADO	08/02/2022
FACTURA_AFECTA	17/01/2022	68.865	12	2211246	PAGO_INFORMADO_SIGFE	DEPOSITO_ENVIADO	11/02/2022
FACTURA_AFECTA	11/01/2022	512.685	1	1641806909	PAGO_INFORMADO_SIGFE	DEPOSITO_ENVIADO	07/02/2022

- **Estado PPC:** estados manejados por la Plataforma de Pago Centralizado, son los estados por el que va pasando la orden de pago en el proceso.

Estado	Descripción	Observación
RECIBIDA	Orden de pago recibida en PPC desde SIGFE, no calendarizada aún, por tanto, no tiene fecha de envío a TGR ni fecha de pago programada.	Estado Inicial.
CALENDARIZADA	Orden de pago recibida en PPC, a la cual se le asignó una fecha de envío y de pago programada.	Estado Transitorio
CEDIDA	Orden de pago cedida (factoring), pendiente notificación a SIGFE para registro de actualización de beneficiario.	Estado Transitorio
ENVIADA_PAGO_TGR	Orden de pago enviada desde PPC a TGR para pago.	Estado Transitorio
ENVIADA_PAGO_INFORMADA_SIGFE	Orden de pago enviada desde PPC a TGR para pago e informada a SIGFE.	Estado Transitorio
PAGO_INFORMADO_SIGFE	Orden de pago fue pagada por TGR e informada a PPC y a SIGFE como pagada.	Estado Final
RECHAZADA_TGR	Orden de pago enviada a pago por PPC, pero rechazada por TGR por no cumplir con regla de validación de formato o de datos. Ejemplo código banco de principal o beneficiario No tiene un valor numérico y válido.	Estado Transitorio Revisión motivo y acción de reintento Dipres. Coordinar con institución de requerir alguna acción.
REVERSADA	Orden de pago reversada.	Estado Final Sacada del proceso por aplicación de nota de crédito o a petición institucional.
CESION_INFORMADA_SIGFE_CORRECTA	Orden de pago con Cesión (factoring) notificada a SIGFE de manera exitosa.	Estado Transitorio

CESION_INFORMADA_SIGFE_ERROR	Orden de pago con Cesión (factoring) notificada a SIGFE con error. No se actualiza el traspaso de cartera correctamente en SIGFE, debido a que no existe el nuevo beneficiario o no tiene relación creada en el banco de personas.	Estado Transitorio Revisión motivo y acción de reintento Dipres. Coordinar con institución de requerir alguna acción.
CESION_INFORMADA_SIGFE_PENDIENTE	Orden de pago con Notificación de cesión (factoring) a SIGFE pendiente de resultado de Traspaso de Cartera en SIGFE.	Estado Transitorio
DTE_NO_EXISTE	DTE asociado a la orden de pago no existe en SII. No se envía a pago.	Estado Final Institución regularizar registro en SIGFE.
DTE_RECLAMADO	DTE asociado a la orden de pago se encuentra reclamado en SII por contenido del documento o falta total mercaderías. No se envía a pago.	Estado Final Institución regularizar registro en SIGFE con la nota de crédito.
DTE_ERROR_VALIDACION_CESION	Orden de pago presenta error al validar beneficiarios con SII. Error de servicio o error de permisos.	Estado Transitorio Error Permiso, institución debe restablecer permisos requeridos en SII según lo instruido en comunicado de fecha 13.05.2021. Error Servicio, acción de reintento Dipres.
DTE_ERROR_VALIDACION	Orden de pago presenta error al validar DTE con SII. Error de servicio o error de permisos.	Estado Transitorio Error Permiso, institución debe restablecer permisos requeridos en SII según lo instruido en comunicado de fecha 13.05.2021. Error Servicio, acción de reintento Dipres.

- **Estado TGR:** estados manejados por aplicativo TGR, son estados propios del proceso que efectúa Tesorería General de la República.

Estado	Descripción	Observación
RECIBIDA	Orden de pago Recibida por TGR	Estado inicial
ACEPTADA	Orden de pago cumple las reglas de validación en cuanto a formato y datos para enviar a Banco	Estado transitorio
RECHAZADA	Orden de pago fue rechazada por no cumplir con regla de validación de formato o de datos posterior a la recepción.	Estado transitorio Revisión motivo y acción de reintento Dipres. Coordinar con institución de requerir alguna acción.
DEPOSITO_ENVIADO	Orden de pago procesada y enviada a Banco para realización de depósito.	Estado transitorio
DEPOSITO_PROCESADO	Depósito procesado de manera exitosa por parte del Banco	Estado Final
DOCUMENTO_ENVIADO	Orden de pago que no se pudo enviar un depósito y fue reemplazado por otro medio de pago, como cheque o pago por Caja en Banco Estado	Estado Final

- **Consideración:** el reporte Factura Proveedores mantiene la actual forma de obtención, despliegue, contenido y exportación a Excel.